

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年 3月 13日

事業所名 どんこの風

保護者等数(児童数 15世帯 回収数 14 割合 93 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	2		1	決められた部屋から出られないのが悲しい。	活動によって、場面展開や設定を行い使い分けてます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	理学療法士の先生がいるのはとても良い。	理学療法士、作業療法士、保育士、など資格を持った職員が連携し対応しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11			3		段差や滑りやすい場所など事前に声掛けをしたり、お子さまに応じてわかりやすく配慮します。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13			1	子どもたちにとってやりがいがあり楽しめていると思います。	様々なニーズを受け取り、保護者様が受け止められるような計画を作成して説明できるように心がけます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12			2		お子さまの状況に合わせて、無理をせず落ち着いて過ごせる活動を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		5	外出活動で関わる機会があると思います。	イベントでは、同施設の未就園児と共に活動を行う機会があります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					質問疑問等があればその都度対応させていただきます。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	3	1		PTの様子などの動画をいただきました。	必要な際は、LINEやメールを使いお子さまの状況や課題についてお知らせしています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14					定期的に個別面談をしています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	5	4		今後、保護者会を開催致します。広く参加していただけるように内容を工夫していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		4	以前対応していただきました。	保護者様への説明や迅速な対応を行う体制を職員間で共通理解しておきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1		1		お子さまや保護者様と定期的に個別面談を行っています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	1		4		次月の行事予定や連絡事項などのお知らせを配付しています。年度末に自己評価の結果をホームページで掲載しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	13	1				同意書を提出してもらっています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		7		事業所としてのマニュアルはありますが、保護者様への周知があまり出来ていません。今後お便りなどで周知を心がけます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	2		6		年間計画を組んでいます。防災センターへ行き、地震や火災避難の体験をしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2				お子さまが興味があるものや個々に応じて楽しめる活動を行っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	1			様々な活動があり満足しています。	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。