

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス どろんこの風
------	-------------------

公表日 3月31日

利用児童数 14名

回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	2			よく遊べていると聞いています。	活動によって、場面展開や設定を行い使い分けてます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1			職員の配置状況が分からず。	各クラスに理学療法士、作業療法士、保育士など資格をもった職員が連携し対応しています。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障がい特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9			2	過ごしやすい環境だと思います。	段差や滑りやすい場所など事前に声かけをしたり、お子様に応じてわかりやすく配慮します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いろんな活動をしてくださっています。	机上での活動や集団運動が出来る空間遊べる場所などを分けて設定しています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	10			1		活動に応じて理学療法士、作業療法士、保育士など専門的支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			2		主に、集団運動（FT）、作業活動（バイト）、個別（SST）事業所外活動などを行っています。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					様々なニーズを受け取り、保護者様が受け止められるような計画を作成して説明できるように心がけています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9			2	もう少し日頃の様子（友達との関わり）を教えてほしい。	日頃お子様が持ち帰っている宿題でわからないときがある場合はお子様と一緒にする場合があります。 ラインで平日の様子が送られたらと思っております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				自らスムーズに宿題を取り組むようになりました。	個別支援計画を基に支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9	1		1		お子様の状況に合わせて、無理をせず落ち着いて過ごせる活動を提供しています。また、事業所内外で様々な活動が出来るように計画を立てています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1		6		夏祭りのイベントなどで法人内の未就学児が参加します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1				丁寧な説明を心がけていますが、分からぬことがありますたらその都度ご連絡をいただきますようお願いいたします。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10			1		定期的に行う個別面談で説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	1	2	参加したことがありません。保護者会を楽しみにしています。	今後、保護者会などでお伝えできればと思っております。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8	2		1	話を聞いてくださるし対応もよくしてくださいます。	必要な際は、ラインや電話などでお子様の状況や課題についてお知らせしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	2		1		定期的に個別面談をしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1		1		お子様のニーズや希望に出来るだけ寄り添うように心がけて支援をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			3		夏祭りのイベントは、保護者やきょうだい児が一緒にご参加できます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		2	学校の迎え時に乗車したことをお知らせできないと言われたのでそうは思えない。	保護者様への説明や迅速な対応を行う体制を職員間で共通理解しておきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8	2		1		お子様や保護者様と定期的に個別面談を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8			3		次月の行事予定や連絡事項などのお知らせを配布しています。年度末に自己評価の結果をホームページで掲載してます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					契約時に同意書を提出していただいてます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		3		それぞれの項目をマニュアル化して事業所内研修（ロールプレイ）をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	2		5		年間計画を組んでいます。防災センター行き地震火災避難、消火器の使い方などを体験します。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1		4		職員研修や職員会議などで職員間の共通理解を深めています。今後、個別面談などでお伝えしていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		3	おくりの時に何かあったら説明してくれます。	迅速に連絡説明が行えるように職員間で共通理解を徹底していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10	1			すごく楽しんでます。「行きたくない」と言われたことがないです。	室内をパーテーションで仕切ったり個室を使用したりすることで安心して過ごせる空間を設定しています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1				お子様が興味のあるものや個々に応じて楽しめる活動を行っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10	1			ルールや活動に取り組むことや宿題への嫌がりなどはなくなりすごいなーと思っています。その活動をもう少し教えてもらえると、もっと嬉しいです。	ありがとうございます。支援の励みになります。 保護者様から出た意見をご参考に対応していきたいと思います。